

**DIPLOMADO: “FORMACIÓN DE MEDIADORES CONTEMPORÁNEOS: UN CAMBIO DE PARADIGMA CULTURAL Y SOCIAL”**

#	TEMAS DEL MÓDULO	DURACIÓN (HRS)	INSTRUCTOR DEL MÓDULO	INSTRUCTOR INTERNO/ EXTERNO (I / E)	TEMARIO INDICATIVO DEL MÓDULO	MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS	SISTEMA DE EVALUACIÓN
1	<p>1. Introducción a la nueva normalidad social y los Métodos Colaborativos en la Solución de Conflictos.</p> <p>Viernes 16 y sábado 17 de septiembre</p> <p>2. mediación educativa; como implementar programas de mediación en centros escolares</p> <p>Viernes 23 y sábado 24 de septiembre</p>	<p>10</p> <p>10</p>	Mtro. Luis Rey Zazueta	E	<p>1.1 La Universidad en pandemia</p> <p>1.2 Los métodos colaborativos, su filosofía.</p> <p>1.3 ¿Cuál será la nueva Normalidad?</p> <p>1.4 Hacia la construcción colectiva de la nueva normalidad.</p> <p>1.5 La transformación del dialogo y sus condiciones.</p> <p>1.6 La familia, adaptarse o morir.</p> <p>1.7 Nuevos estilos en el manejo de conflictos.</p> <p>1.8 Normalidad post-pandemia: ¿una nueva normalidad</p> <p>Socio-ambiental o adiós a la normalidad?</p> <p>1.9 Lo que representan los métodos colaborativos en la sociedad actual (Los MASC).</p> <p>1.10 La sociedad desescolarizada de Iván Illich.</p> <p>1.11 La pandemia como trauma cultural</p> <p>2.1 La megacontroversia del Sistema Educativo</p> <p>2.2 Habilidades para el siglo XXI</p> <p>2.3 La razón instancia suprema en educación</p> <p>2.4 El estrés en la Pandemia</p> <p>2.5 La teoría ecológica de Bronfenbrenner</p> <p>2.6 Índice de desarrollo humano</p> <p>2.7 Del universo de los conflictos al corazón del conflicto.</p> <p>2.8 Mediación escolar</p>	<p>Equipo de computo</p> <p>Celular inteligente</p> <p>Servicio de internet</p> <p>Espacio físico de aislamiento del ambiente familiar o laboral</p> <p>Técnica expositiva</p> <p>Ejercicios prácticos</p> <p>Videos</p> <p>Dinámicas</p> <p>Lecturas</p> <p>Debates</p> <p>Trabajo en equipos</p>	<p>Trabajo practico escrito 60%</p> <p>Asistencia, permanencia y puntualidad 40%</p>

					<p>2.9 Instituciones socializadoras</p> <p>2.10 Errores que se deben evitar en mediación escolar</p> <p>2.11 Como implementar en la escuela un programa de mediación.</p> <p>2.12 Actividades básicas para formar mediadores pares</p> <p>2.13 Referentes cognitivos del mediador.</p> <p>-Las ideas irracionales</p> <p>-Principios para ejercer la tolerancia.</p> <p>-Escalada del conflicto.</p>		
<b>2</b>							
	<p>1.La pandemia y sus conflictos como Oportunidad de Crecimiento.</p> <p>Viernes 30 de septiembre y sábado 01 de octubre</p> <p>2. El método de la mediación en lo familiar</p> <p>Viernes 07 y sábado 08 de octubre</p>	<p><b>10</b></p> <p><b>10</b></p>	<p>Mtra. Marybel Solís Jusaino</p>	<p><b>1</b></p>	<p>1.1 El Conflicto.</p> <p>1.2 El conflicto como motor de cambio en la historia.</p> <p>1.3 Motivos del conflicto.</p> <p>1.4 Tipos de conflictos</p> <p>1.5 Características del conflicto</p> <p>1.6 Elementos del conflicto</p> <p>1.7 La relación y la comunicación de un conflicto</p> <p>1.8 Reconociendo el conflicto.</p> <p>1.9 Diversas formas de abordar el conflicto.</p> <p>1.10 Actitudes ante el conflicto.</p> <p>1.11 Estilos de solución de conflictos.</p> <p>1.12 Cambios de perspectiva.</p> <p>1.13 Anatomía del conflicto.</p> <p>1.14 Los planes de análisis del conflicto.</p> <p>1.15 Partes involucradas, adversarios, valoración</p> <p>1.16 Dimensiones, objetivos, fuentes, posturas, y posible solución.</p> <p>1.17 Controversia, conflicto y problema.</p> <p>1.18 ¿Qué es un problema?</p>	<p>Exposición de la información</p> <p>Videos interpretativos de aprendizaje A-doc.</p> <p>Lectura de textos informativos (grupal).</p> <p>Dinámicas de razonamiento.</p> <p>Lluvia de ideas.</p> <p>Estudio de casos.</p> <p>Juegos de rol</p> <p>Equipo de cómputo.</p> <p>Servicio de internet.</p> <p>Teléfono celular inteligente.</p> <p>Hojas blancas, marcadores y plumas</p> <p>2.2</p> <p>Técnica expositiva</p> <p>Ejercicios prácticos</p>	<p>Examen escrito 60%</p> <p>Asistencia, permanencia y puntualidad 40%</p>

					<p>1.19 ¿Qué es una controversia?</p> <p>1.20 ¿Qué es un conflicto?</p> <p>1.21 Corresponsabilidad.</p> <p>1.22 Co-construcción</p> <p>1.23 Aprendizaje.</p> <p>1.24 La mediación de conflicto en tiempo de pandemia</p> <p>1.25 Introducción a la teoría de la mediación</p> <p>1.26 Antecedentes y características.</p> <p>2.1 ¿Qué es la mediación?</p> <p>2.2 Principales autores de la mediación contemporánea.</p> <p>2.3 Modelos de mediación</p> <p>2.4 La filosofía de la mediación.</p> <p>2.5 Los conflictos, fenómeno social subestimado en la sociedad actual.</p> <p>2.6 Las reglas y las técnicas de la mediación: El método.</p> <p>2.7 Los conflictos familiares en pandemia y la mediación.</p> <p>2.8 Prácticas de mediación: Taller.</p> <p>2.9 La retroalimentación, supervisión y perfeccionamiento del mediador.</p> <p>2.10 La mediación espontánea, estrategia inmediata.</p>	<p>Videos</p> <p>Dinámicas</p> <p>Lecturas</p> <p>Debates</p> <p>Trabajo en equipos</p>	
<b>3</b>							

	<p>1.El descontrol de emociones en los Procesos de Mediación</p> <p>Viernes 14 y sábado 15 de octubre</p> <p>2.Las neurociencias en la mediación. (PNL)</p> <p>Viernes 21 y sábado 22 de octubre</p> <p>3.El rediseño del ser humano, la detención del Pensamiento. (pensamiento sistémico)</p> <p>Viernes 28 y sábado 29 de octubre</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>	<p>Mtra. Beatriz Beltrán Jiménez</p>	<p>E</p>	<p>1.1 Definición de crisis desde el enfoque sistémico.</p> <p>1.2 Qué es un estado de Crisis</p> <p>1.3 Consecuencias de la Crisis</p> <p>1.4 Variables facilitadores de Crisis</p> <p>1.5 Estrategias adaptativas más frecuentes ante la Crisis</p> <p>1.6 Las crisis emocionales en el proceso de mediación</p> <p>1.7 Elementos que conforman el proceso de crisis.</p> <p>1.8 Crisis en la Familia y en la comunidad</p> <p>1.9 Incidentes generadores de crisis.</p> <p>1.10 Mecanismos usuales Del afrontamiento.</p> <p>1.11 Técnicas de abordaje y contención desde la negociación asociativa y colaborativa.</p> <p>1.12 Técnicas de contención</p> <p>1.13 Técnicas de resolución de la crisis</p> <p>1.14 Regulación de emociones.</p> <p>1.15 Percepción y Expresión Emocional</p> <p>1.16 Identificación y Clarificación de emociones.</p> <p>1.17 Técnicas de Regulación Emocional</p> <p>1.18 La crisis en el sistema de mediación.</p> <p>1.19 Análisis de caso hasta el cierre del proceso.</p>	<p>Técnica expositiva</p> <p>Ejercicios prácticos</p> <p>Videos</p> <p>Dinámicas</p> <p>Lecturas</p> <p>Trabajo en equipos</p> <p>Equipo de computo</p> <p>Celular inteligente</p> <p>Servicio de internet</p> <p>Espacio físico de aislamiento del ambiente familiar o laboral</p> <p>3.2</p> <p>Estudio de material (video y manual) (asincrónica).</p> <p>Clase sincrónica con el instructor para explicar la aplicación práctica, tips y experiencias sobre el material de estudio (sesiones grabadas para repaso).</p>	<p>Examen escrito 60%</p> <p>Asistencia, permanencia y puntualidad 40%</p>
					<p>2.1 ¿Qué es la PNL?</p> <p>2.2 Presuposiciones de la PNL.</p> <p>2.3 hemisferios cerebrales y sus características.</p> <p>2.4 Comunicándome con mi inconsciente.</p> <p>2.5 Canales de percepción.</p> <p>2.6 Calibración.</p> <p>2.7 Rapport.</p> <p>2.8 Anclajes.</p> <p>2.9 Niveles Neurológicos de Comunicación.</p> <p>3.1 El pensamiento lineal</p> <p>3.2 El pensamiento sistémico</p>	<p>Ejercicios.</p> <p>Sesión de preguntas respuestas.Plataforma de e-learning.</p> <p>Videos.</p> <p>Manual.</p> <p>Lecturas propuestas.</p> <p>Ejercicios prácticos.</p> <p>Asesorías personalizadas.</p> <p>3.3</p>	

					<p>3.3 Visión holística</p> <p>3.4 Cismogenesis, simetría y homeostasis</p> <p>3.5 Principio de complementariedad</p> <p>3.6 Sinergia</p> <p>3.7 Recursividad</p> <p>3.8 La entropía y el caos</p> <p>3.9 La mediación en el enfoque sistémico</p>	<p>Tradicional exposición didáctica, Activa participación del grupo en los ejercicios por equipos de trabajo.</p>	
						<p>La estructura de taller vivencial es utilizada en la mayoría de los temas que permiten realizar una práctica, ya sea, práctica análoga o equivalente, es decir, se utilizan relatos de conflictos o situaciones de los participantes para escenificarlos.</p>	
<b>4</b>							
	<p>1. El Mediador como Facilitador del Diálogo: Habilidades y Técnicas.</p> <p>Viernes 04 y sábado 05 de noviembre</p> <p>2.Estrategias de prevención de conflictos en nuestra sociedad, la intervención apreciativa y la Negociación Asociativa</p> <p>Viernes 11 y sábado 12 de noviembre</p> <p>3.La Mediación y su Proceso Transformativo</p>	<p><b>10</b></p> <p><b>10</b></p> <p><b>10</b></p>	Mtro. Javier Ales Sioli	E	<p>2.1 Métodos alternos de resolución de conflictos</p> <p>2.2 La negociación y las negociaciones asistidas</p> <p>2.3 Cuadrante de negociación</p> <p>2.4 Enfoques de la negociación</p> <p>2.5 Intervenciones apreciativas</p> <p>2.6 Proceso asociativo</p> <p>2.7 La mediación y el enfoque asociativo</p> <p>2.8 La cultura de la paz</p> <p>3.1 Los enfoques de la mediación</p> <p>3.2 El proceso de transformación y su impacto conductual</p> <p>3.3 La mediación y su impacto transformativo</p> <p>3.4 La revaloración del sujeto</p> <p>3.5 El reconocimiento del otro</p>	<p>Se utilizará plataforma de formación y visionado de documento elaborado en power-point durante la explicación los diferentes días y sesiones</p> <p>4.2 Este proceso integrara un modelo didáctico de enseñanza activa y en concreto desde el constructivismo, buscando siempre a través del manejo intenso de casuística,</p>	<p>Trabajo practico 60%</p> <p>Asistencia, permanencia y puntualidad 40%</p>

	<p>a Nivel Cognitivo-Conductual.</p> <p>Viernes 18 y sábado 19 de noviembre</p>				<p>3.6 El fortalecimiento del vínculo relacional</p> <p>3.7 La mediación y su efecto educacional</p>	<p>ejemplificaciones y técnicas interactivas, que propicien la asimilación significativa de los contenidos y un impacto que propicie el cuestionamiento de paradigmas de los participantes</p> <p>Lap top Marcadores Hojas blancas</p> <p>4.3 El proceso de enseñanza-aprendizaje, en esta temática requiere de un balance entre lo teórico del 70% y práctico del 30% permitiendo que se pueda apreciar la fuerza de este contenido temático.</p> <p>Cañón proyector. Lap top Hojas blancas Marcadores</p>	
<b>5</b>							
	<p>1. La transformación de la mediación familiar y comunitaria ante la pandemia: Situaciones practicas * Convenios</p> <p>Viernes 25 y sábado 26 de noviembre</p>	<b>10</b>	Mtra. Rosario Ramos Oquita	E	<p>1.1 Comunicación En la familia y su perspectiva sistémica</p> <p>1.2 Etapas de transición en el sistema familiar</p> <p>1.3 Flujo horizontal y vertical de familia (impacto transgeneracional)</p> <p>1.4 Fases del ciclo vital de la familia</p> <p>1.5 El mediador y la familia</p>	<p>Técnica expositiva Ejercicios prácticos Videos Dinámicas Lecturas Debates Trabajo en equipos</p> <p>Equipo de computo Celular inteligente Servicio de internet</p>	<p>Examen escrito 60%</p> <p>Asistencia, permanencia y puntualidad 40%</p>

					<p>1.6 objetivos de la mediación familiar</p> <p>1.7 En qué casos se puede mediar</p> <p>1.8 La mediación familiar en el divorcio</p> <p>a). - aspectos jurídicos mediables y no mediables</p> <p>1.9 Mediación y violencia intrafamiliar</p> <p>1.10 la familia en crisis: una oportunidad de intervención</p> <p>1.11 Mediación exitosa</p> <p>1.12 como elaborar un convenio en mediación y sus aspectos legales</p>	<p>Espacio físico de aislamiento del ambiente familiar o laboral</p>	
<b>6</b>							
	<p>1.La Restauración de vínculos en la convivencia humana. (víctima, ofensor y el perdón. - efectos legales y psicológicos)</p> <p>Viernes 02 y sábado 03 de diciembre</p>	10	Mtro. Rafael Lobo Niembro	E	<p>1.1 Justicia Restaurativa.</p> <p>1.2 Que es la Justicia Restaurativa, sus características y elementos.</p> <p>1.3 Diferencia de la Justicia Retributiva y la justicia Restaurativa.</p> <p>1.4 Reformas legales y andamiaje jurídico de aplicación de la Justicia Restaurativa en México.</p> <p>2. Programas en que se aplica en diversos ámbitos la Justicia Restaurativa.</p>	<p>El programa tiene formato on-line de manera que los contenidos de las sesiones serán virtuales y serán complementados con foros y contacto directo vía streaming con el alumnado, apoyando y proporcionando valor a los participantes de la siguiente manera: En la plataforma estarán disponibles actividades, documentos relevantes, ejercicios, videos y material de apoyo diverso.</p> <p>El material y las actividades a realizar requerirán conectarse a la plataforma de teleformación Se utilizará plataforma</p>	<p>Trabajo practico 60%</p> <p>Asistencia, permanencia y puntualidad 40%</p>

						de formación y visionado de documento elaborado en power- point durante la explicación los diferentes días y sesiones	
--	--	--	--	--	--	--	--